

# Chaque jeune: un nouveau départ





# Derrière chaque porte franchie au Gîte Jeunesse, il y a un jeune qui cherche plus qu'un toit : un espace pour souffler, se déposer et recommencer.

Dans un contexte où **l'itinérance jeunesse** demeure une réalité bien présente, chaque parcours raconte une histoire unique souvent marquée par des ruptures, mais aussi par une force insoupçonnée.

Au cœur de notre mission, nous croyons profondément que **chaque jeune mérite une seconde chance**, un accompagnement humain et des conditions favorables pour se reconstruire. Offrir un hébergement temporaire, c'est répondre à un besoin urgent. Mais offrir une présence, une écoute et un soutien psychosocial, c'est contribuer à transformer des trajectoires.

Cette année encore, nous avons été témoins de la résilience exceptionnelle des jeunes que nous accompagnons. Malgré les obstacles, les incertitudes et parfois les épreuves marquantes, ils font preuve de courage, d'adaptation et d'espoir. Chaque petit pas, reprendre des études, stabiliser une situation, retisser des liens, devient une victoire significative.

« Chaque jeune : un nouveau départ », c'est plus qu'un thème : **c'est une conviction qui guide chacune de nos actions**. C'est reconnaître que derrière chaque difficulté se cache un potentiel, et que, bien accompagné, chaque jeune peut se tracer un nouveau chemin.

Ce rapport annuel témoigne de ces recommencements. Il met en lumière les efforts collectifs, les histoires de persévérance et l'impact concret de notre engagement. Ensemble, continuons de croire en ces nouveaux départs parce que chaque jeune en mérite un.

Bonne lecture !



# Table des matières

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Introduction</b> .....                                                   | 3  |
| Mot de la présidente .....                                                  | 6  |
| Mot du directeur .....                                                      | 7  |
| Critères ACA .....                                                          | 8  |
| <b>Mission, vision, valeurs et services</b> .....                           | 9  |
| <b>Le Gîte Hébergement Modulaire</b> .....                                  | 10 |
| <b>Une loterie mensuelle moitié-moitié<br/>au profit des jeunes!</b> .....  | 11 |
| <b>La stabilité de toute l'équipe</b> .....                                 | 12 |
| <b>La rénovation des cuisines<br/>du Gîte Jeunesse</b> .....                | 13 |
| <b>Le conseil d'administration 2025-2026</b> ....                           | 14 |
| Remerciements à William Bourget .....                                       | 14 |
| Bienvenue à Joanie Hébert ! .....                                           | 14 |
| <b>L'équipe administrative</b> .....                                        | 15 |
| <b>L'équipe de l'hébergement 12-17 ans</b> .....                            | 16 |
| <b>L'équipe de l'hébergement 18-25 ans</b> .....                            | 17 |
| <b>Membership</b> .....                                                     | 18 |
| <b>Des séjours axés sur l'écoute et l'action</b> ....                       | 20 |
| Avant le séjour .....                                                       | 20 |
| Pendant le séjour .....                                                     | 20 |
| Après le séjour .....                                                       | 20 |
| <b>Une intervention adaptée</b> .....                                       | 23 |
| <b>La vie en hébergement<br/>des jeunes 12-17 ans</b> .....                 | 24 |
| Les activités .....                                                         | 25 |
| Les rencontres individuelles<br>et familiales .....                         | 25 |
| Le suivi post-hébergement .....                                             | 25 |
| <b>La vie en hébergement<br/>des jeunes 18-25 ans</b> .....                 | 26 |
| Les activités .....                                                         | 27 |
| Les rencontres individuelles<br>et familiales .....                         | 27 |
| Le suivi post-hébergement .....                                             | 27 |
| <b>Principaux faits saillants 2025-2026</b> .....                           | 28 |
| <b>Orientations et objectifs / Enjeux</b> .....                             | 29 |
| Orientations stratégiques .....                                             | 29 |
| Objectifs .....                                                             | 29 |
| <b>Enjeux et orientations stratégiques</b> .....                            | 30 |
| Développement et augmentation du<br>financement philanthropique .....       | 30 |
| Optimisation de l'offre de services .....                                   | 31 |
| Rayonnement du Gîte Jeunesse .....                                          | 31 |
| Développement et<br>pérennisation de l'organisme .....                      | 34 |
| <b>Perspectives 2026-2027</b> .....                                         | 35 |
| <b>Remerciements aux partenaires<br/>financiers et communautaires</b> ..... | 36 |
| <b>Conclusion</b> .....                                                     | 40 |
| <b>Témoignage d'un ancien jeune hébergé</b> ...                             | 42 |

# Mot de la présidente



Au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2025-2026 du Gîte Jeunesse, sous le thème « **Chaque jeune : un nouveau départ** ».

Au cours de la dernière année, le Gîte Jeunesse a poursuivi son développement avec rigueur et engagement, dans un contexte où les **besoins des jeunes demeurent importants et en constante évolution**.

Le rôle du conseil d'administration est d'assurer une gouvernance solide, de soutenir les orientations stratégiques et de veiller à la pérennité de l'organisme, afin qu'il puisse continuer à remplir pleinement sa mission.

Les réalisations présentées dans ce rapport témoignent d'un travail collectif remarquable. Elles reflètent la capacité de **l'organisation à s'adapter, à innover et à consolider ses actions, toujours dans le souci d'offrir des services pertinents et de qualité aux jeunes**.

Je tiens à souligner l'engagement de la direction et de l'ensemble de l'équipe, dont le professionnalisme et la mobilisation sont essentiels à l'atteinte de nos objectifs. Je remercie également nos partenaires, bénévoles et donateurs pour leur appui constant, ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur implication soutenue.

Ensemble, nous poursuivons nos efforts pour assurer la continuité et le développement du Gîte Jeunesse, afin qu'il demeure un acteur incontournable auprès des jeunes de notre communauté.

**Derrière chaque jeune accueilli se trouve une histoire qui mérite d'être entendue, soutenue et accompagnée avec constance et humanité.**

**Audrey Bernard**

*Présidente du conseil d'administration*

# Mot du directeur



Chers partenaires, membres et amis du Gîte Jeunesse,

Chaque année au Gîte Jeunesse nous rappelle que notre mission repose avant tout sur un **effort collectif**. Derrière chaque intervention, chaque séjour et chaque activité, il y a des personnes qui croient sincèrement qu'un jeune mérite toujours qu'on lui tende la main et qu'on lui offre la possibilité d'avancer.

Je souhaite d'abord remercier chaleureusement les équipes d'intervention. Par leur professionnalisme, leur patience et leur capacité à accompagner les jeunes dans des moments parfois difficiles, les intervenantes et intervenants font bien plus que remplir un rôle : **ils contribuent concrètement à changer des parcours de vie.**

Je tiens aussi à souligner l'engagement des membres du conseil d'administration. Leur confiance, leurs réflexions et leur attachement à la mission du Gîte Jeunesse permettent à l'organisme d'avancer avec cohérence et détermination.

**Chaque jeune qui trouve au Gîte Jeunesse un soutien ou un nouveau départ nous rappelle pourquoi il est si important de poursuivre notre mission.**

Je profite également de cette tribune pour mettre de l'avant l'apport précieux des coordinateurs cliniques et de la coordonnatrice au développement qui, au-delà de leurs fonctions respectives, sont pour moi des partenaires de réflexion hors pair. Leurs idées, leurs observations et nos échanges alimentent ma vision et m'aident à faire évoluer nos actions.

Mais qui serions-nous et à quoi servirions-nous sans les jeunes eux-mêmes et leurs parents? Leur implication, leurs efforts et la confiance qu'ils nous accordent donnent tout son sens à ce que nous faisons. Voir ces jeunes et leur famille s'épanouir et envisager l'avenir différemment demeure la plus belle preuve de l'utilité de notre travail.

Cette mobilisation collective est pour moi une véritable source de motivation. Elle m'encourage à poursuivre la réflexion, à améliorer ce qui existe déjà et à développer des services toujours mieux adaptés aux réalités des jeunes.

Continuons ensemble à croire en ce que nous bâtissons jour après jour. Les défis sont bien présents, mais l'espoir l'est tout autant.

**Marc Guy**  
*directeur général*

# Critères ACA



Le Réseau québécois de l'Action communautaire autonome (RQ-ACA) est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'action communautaire autonome, représente **70 regroupements et organismes nationaux** et rejoint au-delà de **4 000 organismes d'action communautaire autonome**, dont le Gîte Jeunesse, luttant partout au Québec, pour une **plus grande justice sociale**.

## Qu'est-ce que l'Action Communautaire Autonome?

Le mouvement de **l'action communautaire autonome** compte plus de **4 500 organismes répartis** dans **toutes les régions**. Il contribue à maintenir 54 000 salarié-e-s, ce qui représente 1,4 % de l'ensemble des emplois au Québec. Il est soutenu par 425 000 bénévoles qui lui offrent temps et engagement au quotidien. Il est fréquenté par des millions de personnes vivant diverses formes de difficultés.

Le **milieu communautaire fait partie intégrante du filet social québécois** au même titre que les services publics et les programmes sociaux.

Initié par les gens de la communauté, le mouvement de l'action communautaire autonome **constitue l'une des formes de participation citoyenne la plus importante, la mieux organisée et la plus engagée pour la justice sociale au Québec**.

## Le Gîte Jeunesse est un organisme d'Action communautaire autonome (ACA) puisqu'il répond aux huit critères qui sont les suivants :

1. Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif;
2. Être enraciné dans sa communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

# Mission, vision, valeurs et services

Le Gîte Jeunesse est un milieu d'accueil et d'accompagnement dédié aux jeunes en difficulté. Il est membre du Regroupement des Auberges du Cœur (RACQ) regroupant 32 auberges partout dans la province et est affilié à Centraide Québec Chaudière-Appalaches.

## Mission

Offrir un hébergement temporaire, de l'accompagnement et de l'aide psychosociale à des jeunes de 12 à 25 ans qui résident principalement sur le territoire de la Capitale-Nationale.

## Vision

Être connu et reconnu comme une référence incontournable en accompagnement auprès des jeunes afin de contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie.

## Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, le Gîte Jeunesse fait siennes les valeurs suivantes :

### La bienveillance

Au-delà d'une attitude d'écoute et d'accueil, la bienveillance, c'est faire preuve d'ouverture et d'empathie en toutes circonstances.

### Le professionnalisme

Le professionnalisme, la crédibilité et l'expertise de ses employés.es qui agissent auprès des jeunes et de leurs familles avec compétence et rigueur, dans le respect de la confidentialité afin d'offrir un service de qualité à la hauteur de sa réputation.

### La responsabilisation

L'autonomie et le pouvoir d'agir des jeunes accompagnés sont au cœur de l'approche du Gîte Jeunesse, dans une perspective de responsabilisation et du développement de leur plein potentiel.



## Services offerts

- Rencontres individuelles et/ou familiales
  - Écoute et support téléphonique
  - Évaluation et orientation vers des services spécialisés
  - Approche axée sur l'autonomie et la responsabilisation du jeune
  - Ateliers psychoéducatifs
  - Ouvert 24 h / 7 jours
  - Suivi post-hébergement
- 

# Le Gîte Hébergement Modulaire

L'année 2025-2026 a été marquée par l'implication du Gîte Jeunesse dans un projet pilote structurant visant à répondre concrètement aux enjeux de l'itinérance à Québec.

Inauguré dans le secteur d'Estimauville, ce projet d'hébergement modulaire propose six unités transitoires destinées à des personnes en situation d'itinérance ou d'instabilité résidentielle, avec des séjours de courte durée favorisant une transition vers une stabilité durable.

En complément à l'offre d'hébergement, le **Gîte Jeunesse y joue un rôle clé** en assurant un accompagnement psychosocial personnalisé, en collaboration étroite avec l'équipe de stabilité résidentielle du CIUSSS de la Capitale-Nationale, l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ), le Groupe de Recherche en Animation et Planification économique (GRAPE) et les partenaires du milieu.

Par des interventions régulières, individualisées et ancrées dans le quotidien des personnes hébergées, ce projet va bien au-delà de l'accès à un toit : il ouvre **la voie à la dignité, à la réinsertion sociale et à de véritables nouveaux départs**. Cette initiative innovante témoigne de la force de la collaboration et de notre capacité collective à imaginer des solutions humaines, agiles et porteuses d'espoir pour les jeunes et les personnes les plus vulnérables de notre communauté.



# Une loterie mensuelle moitié-moitié au profit des jeunes !

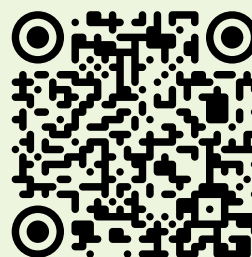
Dans une volonté de diversifier ses sources de financement et d'impliquer davantage la communauté, le Gîte Jeunesse a inauguré cette année la loterie mensuelle moitié-moitié « Chacun sa part ».

Accessible et rassembleuse, cette initiative permet à la population de courir la chance de remporter une part de la cagnotte tout en contribuant directement au mieux-être des jeunes en difficulté. Offerts à partir de 5\$, les billets sont en vente chaque mois, avec un tirage effectué le premier lundi du mois, créant ainsi un rendez-vous régulier de solidarité.

Plus qu'un simple jeu de hasard, cette loterie représente un levier concret pour soutenir la mission de l'organisme : **chaque participation contribue à offrir un hébergement sécuritaire et un accompagnement psychosocial à des jeunes vulnérables.**

En mobilisant la communauté autour d'un geste simple, « Chacun sa part » incarne parfaitement l'idée que, collectivement, il est possible de faire une réelle différence et de soutenir de nouveaux départs.

## Participez maintenant !



# La stabilité de toute l'équipe

**Dans un contexte où les réalités vécues par les jeunes se complexifient et où les besoins ne cessent de croître**, la stabilité de l'équipe du Gîte Jeunesse constitue un fait marquant essentiel de la dernière année.

Face à une clientèle toujours plus vulnérable et à des enjeux psychosociaux grandissants, l'organisation a misé sur la mobilisation et le sentiment d'appartenance de son équipe afin de maintenir un milieu de travail solide, humain et engagé.

Par la mise en place d'activités rassembleuses et de marques de reconnaissance significatives, l'équipe a su se consolider et renforcer ses liens, favorisant ainsi un climat propice à la collaboration et à la qualité des interventions. **Cette stabilité représente un levier précieux** pour assurer une continuité dans l'accompagnement offert aux jeunes et témoigne de la force collective qui anime le Gîte Jeunesse dans sa mission d'offrir, jour après jour, de nouveaux départs.



# La rénovation des cuisines du Gîte Jeunesse

Au cours de la dernière année, le Gîte Jeunesse a procédé à la rénovation des cuisines de ses deux résidences, destinées aux jeunes de 12 à 17 ans et de 18 à 25 ans.

Ces améliorations visent à offrir des environnements de vie plus sains, sécuritaires et fonctionnels, en cohérence avec notre mission d'accompagnement global.

Au-delà de l'aspect matériel, ces espaces renouvelés permettent **d'optimiser l'offre de services, notamment en favorisant les activités éducatives liées à l'autonomie, à la saine alimentation et à la vie quotidienne.**

Ce projet n'aurait pu voir le jour sans la précieuse contribution de nos partenaires donateurs, que nous remercions chaleureusement pour leur engagement envers les jeunes. Nous souhaitons également souligner le travail du fournisseur Cuisine Simard et du constructeur Multi Services DF, dont l'expertise et la collaboration ont permis de concrétiser ces aménagements porteurs, au bénéfice direct des jeunes que nous accompagnons.

## Résidence 12 à 17 ans



## Résidence 18 à 25 ans



# Le conseil d'administration



**Audrey Bernard**  
Présidente  
*Impliquée depuis 4 ans*



**Korian Corthals**  
Vice-président  
*Impliqué depuis 3 ans*



**Véronique Dufour**  
Secrétaire  
*Impliquée depuis 8 ans*



**Marlène Bélanger**  
Administratrice  
*Impliquée depuis 11 ans*



**William Bourget**  
Administrateur  
*Impliqué depuis 2 ans*



**Joanie Hébert**  
Administratrice  
*Impliquée depuis 1 an*

*Tous nos administrateurs sont issus de la communauté et siègent à titre de citoyens.*

## Remerciements à William Bourget

M. Bourget a siégé au conseil d'administration pendant deux ans, avant de devoir quitter ses fonctions en raison d'un déménagement en région. Nous souhaitons le remercier sincèrement pour sa présence toujours agréable, **sa bonne humeur et le plaisir qu'il a apporté à nos échanges tout au long de son passage.**

## Bienvenue à Joanie Hébert !

**Une nouvelle membre, Joanie Hébert, a été recrutée.** Éducatrice spécialisée de formation, elle croit fondamentalement que l'avenir appartient à nos jeunes. C'est la principale raison de son implication, elle veut faire une différence dans leur vie. Elle aime mettre les gens en lumière.

# Merci à tous pour votre implication !

# L'équipe administrative



**Marc Guy**  
Directeur général



**Christine Caron**  
Coordinatrice clinique  
hébergement 12-17 ans



**Michael Gauthier**  
Coordinateur clinique  
hébergement 18-25 ans



**Fatima Zohra Mamouni**  
Technicienne comptable



**Véronique Moreau**  
Coordinatrice  
développement  
et administration



**Louis Loeffler**  
Cuisinier

# L'équipe de l'hébergement 12-17 ans



## Équipe d'intervention

Alejandro Hernandez  
Antoine-Alexis Hotte  
Coralie Lamirande  
Elsa Baudry  
Jade Oberson  
Joanie Julien  
Hénok Kayembe  
Romaric Riendeau  
Sophia Morin

## Stagiaires

**6 stagiaires pour un total de 853 heures.**

Rose Gaudet-Gaudreault : 735 heures  
Adriana Plante : 30 heures  
Annabelle Laflamme : 30 heures  
Alexandre Beaulieu : 25 heures  
Guillaume Jacques : 25 heures  
Sophie Morissette : 8 heures

## Étudiants Emploi-Été Canada

**2 étudiantes pour un total de 560 heures.**

## Travaux communautaires

**A accueilli 1 personne pour un total de 105 heures.**



# L'équipe de l'hébergement 18-25 ans



## Équipe d'intervention

Alyssa Garant  
Antoine Isabelle  
Franck Gaël Kéussi Fokam  
Gabriel Jibouleau  
Jasmine Lamonde  
Léa Thibodeau  
Lyne Véturie Attebi  
Mathiew Michaud  
Megan Paquet

## Stagiaires

**9 stagiaires pour un total de 772 heures.**

Antoine S. Noreau : 680 heures  
Gabriel St-Onge : 15 heures  
Lily-Rose Moreau : 15 heures  
Louka Michaud : 15 heures  
Taliane Gomaty : 15 heures  
Philippe Lebrun : 8 heures  
Jean-Nicolas Morin : 8 heures  
Cédrick Gagnon : 8 heures  
Jean-Christophe Vallée : 8 heures

## Étudiants Emploi-Été Canada

**3 étudiants pour un total de 840 heures**

## Travaux communautaires

**17 personnes pour un total de 765 heures**

## Bénévolat

**1 personne bénévole, pour un total de 8 heures.**

Le Gîte Jeunesse a accueilli **15 stagiaires** pour un total de **1 625 heures**,  
**5 étudiants** pour un total de **1 400 heures** et **18 personnes** en travaux  
communautaires, pour un total de **870 heures**.

# Membership

En ce qui a trait au membership, le Gîte Jeunesse a déployé des efforts durant l'année pour être davantage présent au sein de sa communauté élargie !

En effet, il a participé à plus **d'une soixantaine d'événements** de représentations, d'échanges, de salons, d'assemblées générales annuelles ou encore des Webinaires.

Le Gîte Jeunesse est membre de plus **d'une quinzaine** d'organismes et de regroupements jeunesse, dont le Regroupement des Auberges du Cœur (RACQ), le Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ), la Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB), et le Regroupement des organismes communautaires (ROC 03).

Enfin, l'organisme compte 50 membres et lors de l'AGA du 12 juin 2025, 22 personnes y étaient présentes.





# Des séjours axés sur l'écoute et l'action

Le **volontariat et l'implication** des jeunes et leur famille sont primordiaux à un hébergement.

## Avant le séjour

- Écoute téléphonique, soutien et support dans la résolution de problèmes
- Visite du Gîte Jeunesse
- Orientation vers une ressource appropriée selon les besoins

## Pendant le séjour

- Détermination d'objectifs personnels et familiaux
- Réflexions et travail sur soi
- Poursuite des études et du travail, orientation ou recherche d'emploi
- Rencontres individuelles et familiales
- Activités de groupe psychoéducatives, sportives, culturelles et axées sur le développement de l'autonomie

## Après le séjour

- Possibilité de s'impliquer et de participer à des activités
- Possibilité de revenir à la ressource pour de l'écoute, prendre un repas, ou encore recevoir un dépannage alimentaire
- Possibilité de bénéficier d'un suivi post-hébergement (SPH)

525

interventions  
téléphoniques

11 535

repas servis  
aux jeunes



323

demandes de  
séjour 12-17 ans



275

demandes de  
séjour 18-25 ans



72

séjours allant  
jusqu'à 8 semaines

22

séjours allant  
jusqu'à 6 mois  
18-25 ans

28

dépannages allant  
de 24 h à 72 h  
12-17 ans

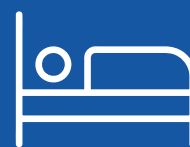
44

dépannages  
alimentaires



3 945

nuitées



# Le Gîte Jeunesse : l'endroit pour se choisir et s'épanouir

# Une intervention adaptée

L'équipe doit composer avec la réalité de chaque jeune et, ainsi, adapter son aide selon les problématiques auxquelles ils font face, aussi nombreuses et diversifiées soient-elles.

## Difficultés scolaires

démotivation,  
décrochage,  
suspension, expulsion,  
retard académique

## Insertion sociale

recherche d'emploi,  
recherche de logement,  
orientation professionnelle  
ou académique, enjeux liés  
à l'inclusion

## Santé mentale et troubles de comportements

trouble déficitaire de  
l'attention, troubles anxieux,  
trouble d'opposition

## Diverses dépendances

affective, substances  
psychoactives,  
cyberdépendance

## Troubles du comportement

gestion des  
émotions, relations  
interpersonnelles

## Désintérêt des parents

négligence ou  
abandon

## Errance, itinérance et fugue

# La vie en hébergement des jeunes 12-17 ans

La résidence des jeunes de 12 à 17 ans est située dans l'est de la ville de Québec, à Beauport, ouverte 24/7. Elle répond aux besoins des jeunes et leur famille de la Capitale-Nationale qui vivent des difficultés familiales, personnelles et sociales. Elle a accueilli 100 jeunes en 2025-2026.

**En ce qui concerne la vie en hébergement, les jeunes hébergés de 12-17 ans**

sont amenés à participer à **l'atelier de groupe**, une activité hebdomadaire psychoéducative et préventive. Le **thème de l'activité varie chaque semaine** : la communication, l'affiliation sociale, la gestion des émotions, la santé mentale, les relations interpersonnelles, la santé globale, la sexualité, les dépendances et les comportements à risque. Elle est adaptée selon **les objectifs personnels, les besoins et les intérêts des jeunes** qui composent le groupe. Il est aussi offert au quotidien des activités psychoéducatives, sportives, culturelles et axées sur le développement de l'autonomie.

Cette année, plusieurs partenaires communautaires et jeunesse ont été impliqués dans nos activités et ont fait profiter les jeunes et les intervenants de leur expertise.

Nous remercions chaleureusement ces organismes pour leur générosité.



## Les activités

**1 028** participants aux activités

**278** participants aux activités psychoéducatives

**405** participants aux activités sportives

**309** participants aux activités culturelles

**36** participants aux activités axées sur le développement de l'autonomie

**511** activités auprès des jeunes

**105** activités psychoéducatrices

**226** activités sportives

**22** activités axées sur l'autonomie

**158** activités culturelles

## Les rencontres individuelles et familiales

Les jeunes de 12 à 17 ans bénéficient de rencontres individuelles avec les intervenants selon leurs besoins. De ces rencontres, **trois (3) sont incontournables** et ont lieu en collaboration avec les parents en début, en milieu et en fin de séjour. Lors du déroulement de celles-ci, les parents et le jeune doivent se fixer **des objectifs et des moyens** pour les réaliser.

**1 372** rencontres individuelles et familiales

**815** rencontres individuelles / 12-17 ans

**557** rencontres familiales / 12-17 ans

## Le suivi post-hébergement (SPH)

**Le post-hébergement 12-17** ans inclut un soutien à la famille et peut viser à renforcer les liens familiaux. Les rencontres, d'une durée d'environ une heure, ont lieu à domicile, au Gîte Jeunesse ou dans un lieu public propice.

**212** interventions SPH pour 57 jeunes adolescents de 12-17 ans

# La vie en hébergement des jeunes 18-25 ans

La résidence des jeunes de 18-25 ans est située dans l'ouest de la ville de Québec, à Sainte-Foy, ouverte 24/7, elle répond aux besoins des jeunes adultes de la Capitale-Nationale qui sont à risque ou en situation d'itinérance. Elle a accueilli 22 jeunes en 2025-2026.

Les résidents ont à participer à des ateliers ciblés selon leur besoins, afin de mieux se connaître, découvrir des ressources utiles à leur réinsertion et développer leur autonomie.

Tout au long de l'année, il est proposé également aux jeunes hébergés ainsi qu'aux anciens hébergés, une **variété d'activités** afin de souligner quelques événements importants, dont la Saint-Valentin, Pâques, l'Halloween et Noël.

Ces soirées ludiques permettent aux jeunes de socialiser et de créer un sentiment d'appartenance. Elles permettent également de préserver **les liens significatifs** entre les anciens et les intervenants. Nous avons aussi la chance d'avoir de nombreux partenaires dans la communauté qui offrent à nos jeunes une aide matérielle, notamment lors de leur départ de la ressource et participent à varier nos ateliers psychoéducatifs pendant leur séjour.

La cuisine du centre  
communautaire de la  
pointe Sainte-Foy

La manne de  
vie abondante

**sexplique**



## Les activités

**2 462** participants  
aux activités

**128** participants aux activités psychoéducatives

**217** participants aux activités sportives

**758** participants aux activités culturelles

**1 359** participants aux activités axées sur le développement de l'autonomie

**998** activités auprès  
des jeunes

**41** activités psychoéducatrices

**100** activités sportives

**530** activités axées sur l'autonomie

**327** activités culturelles

## Les rencontres individuelles et familiales

**1 186** rencontres  
individuelles

Concernant l'hébergement 18-25 ans, les résidents ont une rencontre individuelle hebdomadaire pour différents suivis, tels qu'établir **un lien de confiance** avec leur intervenant attitré, définir leur plan d'action et, enfin, assurer l'actualisation de ce dernier.

## Le suivi post-hébergement (SPH)

**Le post-hébergement 18-25 ans** est centré sur le jeune adulte, en fonction de son autonomie et de ses projets. Le soutien se veut flexible et personnalisé, avec des rencontres dans un cadre facilitant l'échange et la réflexion.

**286** interventions SPH  
pour 21 jeunes  
adultes de 18-25 ans

# Faits saillants 2025-2026

122



jeunes hébergés au total

100

jeunes  
hébergés de  
12 à 17 ans

22

jeunes  
hébergés de  
18 à 25 ans

291 427

reçus en dons privés et fondations

1



nouveau membre  
au conseil  
d'administration

498



interventions en post-  
hébergement

# Orientations et objectifs/enjeux

En continuité de la planification stratégique 2025-2027, **quatre orientations stratégiques et six objectifs** ont été dégagés et orientent les actions de l'organisme.

## Orientations stratégiques

- Développement et augmentation du financement philanthropique
- Optimisation de l'offre de services
- Rayonnement du Gîte Jeunesse
- Développement et pérennisation de l'organisation

## Objectifs

- Consolider et accroître le financement
- Développer le financement philanthropique
- Consolider et développer l'offre de services
- Se donner des mesures d'effets
- Structurer et développer les actions de communications
- Consolider les partenariats
- Attirer et retenir les ressources humaines
- Optimiser le système de gestion informatique
- Se doter de meilleures pratiques en matière de gouvernance

# Enjeux et orientations stratégiques

## Développement et augmentation du financement philanthropique

### Consolider et accroître le financement

Le financement public demeure, certes, la principale source de revenus de l'organisme, mais ne couvre pas la totalité des besoins financiers.

La planification stratégique a démontré que **l'augmentation du financement** constitue une façon supplémentaire et efficace d'accroître les revenus de l'organisation et de les diversifier.

Une liste des possibilités et une analyse d'opportunités de financement public s'effectuent toujours en continu, tout en étant à l'affût de nouvelles sources de financement par une veille active.

### Développer le financement philanthropique

Le plan d'action qui a émergé de la planification stratégique vient mettre l'accent sur l'importance de la **consolidation et de l'augmentation du financement public**, sans oublier le **développement du financement philanthropique**.

Un comité de financement a été mis sur place. Un portrait de la situation actuelle en matière de financement privé ainsi qu'une revue des différentes sources de revenus d'organismes similaires ont été réalisés. La mise à jour du plan de développement philanthropique a été adoptée par le CA et sa mise en œuvre est en constante évolution. Nous sommes actuellement à la recherche d'une personne qui viendrait bénévolement apporter son expertise dans le domaine du financement.

## Optimisation de l'offre de services

### Consolider et développer l'offre de services

**Une perspective d'optimisation** de l'offre de services envers les jeunes et leur famille implique d'évaluer attentivement les besoins de ces derniers et **d'adapter les services** en conséquence.

Un comité d'optimisation des services composés d'intervenants, des coordinateurs et de la direction s'assure que les pratiques soient toujours adaptées aux besoins des jeunes.

À cette fin, le comité assure une veille continue de l'évolution des besoins et du cheminement des jeunes durant leur séjour, tout en s'inspirant des pratiques reconnues dans le milieu jeunesse.

### Se doter de mesures d'effets

Cette année, le comité Adhoc a terminé la tâche importante d'apprendre à documenter et à **chiffrer les mesures d'effets des actions du Gîte Jeunesse**. Des critères ont ainsi été établis avec une méthode d'évaluation.

Ceci a pu être réalisé grâce au programme d'accompagnement EvalPop donné par le Centre de Formation Populaire (CFP).

## Rayonnement du Gîte Jeunesse

### Structurer et déployer les actions de communication

Le rayonnement est essentiel pour accroître sa visibilité, élargir son influence et mobiliser le soutien de la communauté.

La bonification des outils de communication est un processus en continu, tout comme les actions de communication.



## Promotion des services

### — Déploiement des outils de communication durant toute l'année :

Publipostage de Noël dans le voisinage pour récolter des dons et se faire connaître

Organisme communautaire bénéficiaire du Bingo Charlesbourg Nord

Des gourdes remises à chaque jeune en souvenir de leur séjour

Des mousquetons et des tuques ont été remis aux intervenants

Affiche de la loterie mensuelle moitié-moitié distribuée chez des commerçants

## Visibilité

### — Une présence numérique soutenue sur les réseaux sociaux et un site Web performant.

1 500 abonnés Facebook

44 abonnés Instagram

102 abonnés LinkedIn

**6 965 visiteurs du site Web** du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars 2026, et **19 065 impressions** (le nombre de fois qu'une page a été consultée)

Reportage de Radio-Canada sur le Gîte Hébergement Modulaire



Vidéo de «La tournée des organismes de Beauport»



Participation à l'AdoFest de la Maison de Jeunes La Barak



Vidéo de Mathiew Michaud en tant qu'intervenant communautaire au SPH, présentée par la Coalition Interjeunes



## Consolidation et création de partenariats

Toujours dans l'optique de renforcer les partenariats actuels et d'en développer de nouveaux, une cartographie des partenariats est mise à jour en continue.

De plus, les participations des divers membres de l'équipe ont été maintenues tout au long de l'année, toujours dans le but de promouvoir l'organisme et de tisser des liens dans la communauté.

### 19 participations aux Assemblées générales annuelles et de membres

Voici quelques exemples :

- AGA du Regroupement des Auberges du Cœur du Québec (RACQ)
- AGA du Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec (RAIIQ)
- AGA du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC -03)
- AGA de la Mobilisation des Porteurs des droits des enfants du Québec
- AGA Centraide Québec Chaudière-Appalaches

### Implications au sein de 14 comités et tables de concertation

Voici quelques exemples :

- Comité Jeunesse RAIQ
- Table d'Actions préventives Jeunesse de l'Ouest et de Beauport
- Table régionale Fugues de la Capitale-Nationale
- Carrefour d'Actions territoriales de Sainte-Foy, Sillery et Cap-Rouge
- Table de Concertation en Itinérance et Errance de Beauport

## 25 activités de réseautage et d'échanges de pratiques

Voici quelques exemples :

- Journée des partenaires d'Aire Ouverte
- Salon des Partenaires en techniques d'intervention en criminologie
- Foire des milieux au Cégep Sainte-Foy
- Dîner des DG Caisse Desjardins Beauport
- Journée RRV (Réseautage ressourcement et valorisation) de la Fondation Dufresne et Gauthier

## 22 participations aux événements

Voici quelques exemples :

- Regroupement des gens d'affaires de Beauport
- Gala du Soutien à l'action bénévole 2025-2026 du député Pascal Paradis
- Reconnaissance du Cercle des dons majeurs de Centraide Québec Chaudière-Appalaches
- Participation à la nuit des sans-abris édition 2025, Beauport et Sainte-Foy
- Participation aux événements des Jeunes Philanthropes du Québec
- La Journée des Jeunes 2025 du RACQ

## 5 participations bénévolat et engagement communautaire

- Présence au sein des CA de Trip Jeunesse Beauport, Maison Marie-Frédéric, le GRAPE, Le Dôme Hébergement jeunesse Portneuf
- Participation à la grande journée de collecte de vêtements d'Ékip Jeunesse

## Développement et pérennisation de l'organisme

### Attirer et retenir les ressources humaines

**Attirer et retenir les ressources humaines** est essentiel pour assurer le succès et la pérennité d'un organisme. C'est pourquoi, dans l'optique de continuer à **développer la marque employeur tout au long de l'année**, des efforts ont été déployés pour rehausser le sentiment d'appartenance de tous les membres de l'équipe.

Des actions comme des **activités rassembleuses et des remises de cadeaux d'embauche** ont été réalisées durant l'année. L'amélioration des conditions de travail, la mise en place d'un programme de reconnaissance ainsi qu'un programme de formation sont au cœur de nos préoccupations.

Un Comité Ressource Humaine se rencontre régulièrement afin de s'assurer d'offrir les meilleures conditions de travail aux employés.

Voici des exemples :

- Un souper de Noël gastronomique au restaurant L'Entrecôte Riverain, offert aux membres du conseil d'administration avec un cadeau ;
- Un party de Noël de l'équipe à la Sucrerie du Vieux-Fourneau
- Une activité reconnaissance au Club social Victoria, un électro-paëlla
- Des boîtes-cadeaux de produits d'érable de Blanc Par Rouge pour souligner l'anniversaire d'embauche de chaque membre de l'équipe

### Se doter de meilleures pratiques en matière de gouvernance

En mettant en œuvre de **meilleures pratiques en matière de gouvernance**, le but est de renforcer sa structure de gouvernance, accroître sa transparence et son efficacité et, ainsi, mieux répondre aux besoins de la communauté et de ses bénéficiaires.

Lors de l'exercice 2025-2026, afin d'assurer la protection de la clientèle, des employés et des bénévoles de l'organisation, un plan de gestion de crise a été élaboré.



# Perspectives 2026-2027

En 2026-2027, le Gîte Jeunesse se concentrera davantage sur l'adaptation aux défis et aux opportunités émergents dans un environnement en constante évolution et dans un contexte économique et politique incertain. **Les besoins des jeunes se complexifient, ils sont aux prises avec des problèmes importants de détresse psychologique, sans oublier l'itinérance jeunesse qui augmente partout sur le territoire.**



## Les principales perspectives 2026-2027 :

- La continuité du plan d'action de la diversification des sources de financement publiques et privées
- La mise en place d'une campagne de financement
- Une activité de réseautage d'affaires : première édition d'Une Soirée pour Demain
- L'optimisation des réseaux sociaux et la création de vidéos
- La promotion du service hébergement 12-17 ans et 18-25 ans envers des partenaires ciblés
- La création d'un Comité de financement
- La documentation et la comptabilisation des effets des actions du Gîte Jeunesse envers la clientèle et la communauté
- Optimisation des outils technologiques afin de faciliter la gestion administrative et le développement de l'organisation

# Remerciements aux partenaires financiers et communautaires

Sans l'apport financier et la contribution de tous nos partenaires, nul doute que le Gîte Jeunesse ne pourrait assurer la prestation de ses services essentiels envers la population.

Au nom de tous les jeunes hébergés et de leur famille, des membres du conseil d'administration et de l'équipe d'intervention, ainsi que l'équipe administrative, le Gîte Jeunesse vous remercie de votre implication !

Nous tenons à souligner et à remercier en particulier ces partenaires pour leurs contributions financières 2025-2026 !

Nous tenons à remercier chaleureusement l'apport de la Fondation Home Depot et particulièrement les magasins Home Depot de Lebourgneuf et de Ste-Foy. Les fonds du Youth Community Grant et les campagnes des projets Portes Oranges ont permis la bonification des services de prévention et d'intervention pour la lutte contre l'itinérance jeunesse. Nous soulignons l'implication exceptionnelle de **Jacinte Arsenault** et de toute son équipe de Lebourgneuf lors des campagnes Portes Orange ! Nous soulignons aussi l'engagement de M. **Éric Lemelin** et de son équipe du magasin de Ste-Foy pour le remplacement des chauffe-eau des deux résidences ! Merci du fond du cœur !



Un grand merci pour cette aide qui supporte le Regroupement des Auberges du Cœur du Québec et ses membres.

Des paniers d'hygiène personnelle et des trousseaux de départ en logement sont offerts aux jeunes grâce à leur générosité.

Cette année encore, Centraide cumule différents soutiens qui nous permettent de mener à bien la mission.

Un soutien financier a été accordé afin d'aider à consolider les services aux jeunes.

Une aide financière annuelle a été allouée pour soutenir l'aide psychosociale auprès des jeunes.

Une aide financière sur trois ans destinée à soutenir le service post-hébergement.

## Partenaires financiers

---

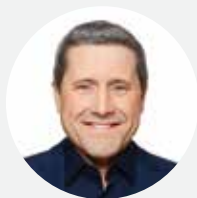
---

---

## Nos élus, nos alliés



**Sol Zanetti**  
*Député de Jean Lesage*



**Jean-François Simard**  
*Député de Montmorency, Ministre responsable de la région de la Capitale-Nationale, Ministre des ressources naturelles et des forêts*



**Etienne Grandmont**  
*Député de Taschereau*



**Pascal Paradis**  
*Député de Jean-Talon*

## Noël des hébergés et le Noël du Gîte Jeunesse

## Fournisseurs

# Conclusion

## Continuer d'ouvrir nos portes parce que chaque jeune mérite un nouveau départ !

L'année 2025-2026 aura été marquée par des défis importants, mais surtout par **une volonté constante d'agir, d'innover et de croire en chaque jeune qui franchit nos portes**. Dans un contexte où les réalités de l'itinérance jeunesse se complexifient et où les besoins se font de plus en plus pressants, le Gîte Jeunesse a su demeurer un milieu stable, humain et profondément engagé.

À travers les actions posées cette année, qu'il s'agisse de projets novateurs en hébergement, d'initiatives de financement mobilisatrices, d'améliorations concrètes de nos milieux de vie ou encore du renforcement de notre équipe, une même vision s'est affirmée : **celle d'offrir à chaque jeune une véritable opportunité de repartir sur de nouvelles bases**.

Chaque intervention, chaque accompagnement, chaque moment d'écoute contribue à aller au-delà d'un simple passage au Gîte Jeunesse. Il s'agit de redonner confiance, de soutenir le développement de l'autonomie et de permettre à ces jeunes de se projeter dans un avenir plus stable et porteur de sens. Leur résilience nous rappelle, jour après jour, que derrière chaque difficulté se trouve un potentiel immense.

Ces réalisations sont le fruit d'un effort collectif. Elles n'auraient pas été possibles sans l'engagement indéfectible de notre équipe, la confiance de nos partenaires, la générosité de nos donateurs et l'appui de notre communauté. Ensemble, nous formons un réseau essentiel autour des jeunes, un filet de sécurité qui fait toute la différence.

Alors que nous tournons le regard vers l'avenir, nous demeurons déterminés à poursuivre notre mission avec la même rigueur et la même humanité. **Parce que chaque jeune mérite d'être soutenu, entendu et accompagné. Parce que chaque jeune mérite un nouveau départ !**



## La vie au Gîte Jeunesse



# Témoignage d'un ancien jeune hébergé



Lorsque je suis arrivé au Gîte Jeunesse, je n'avais ni but ni ambition. Je vivais au jour le jour, prisonnier d'un cycle destructeur, bercé par l'illusion que l'alcool était une échappatoire. **C'était une mélodie d'agonie, une descente sans fin où l'idée même d'exploiter mon potentiel semblait irréaliste.** La confiance n'existait pas dans mon vocabulaire.

J'étais le produit d'un monde où la violence et l'intimidation étaient la norme. Un univers de misère, d'égoïsme, de trahison et d'injustice, où la haine et la manipulation semblaient infinies. J'avais appris à survivre ainsi, persuadé que l'empathie n'était qu'une faiblesse.

Mais le Gîte Jeunesse a été un tournant. **J'y ai découvert des âmes bienveillantes, des personnes dont l'abnégation défiait ma vision du monde.** Leur approche patiente et profondément humaine ne cherchait pas à me juger pour mes erreurs passées, mais à m'aider à construire un avenir, ici et maintenant.

Ce qui m'a le plus marqué, c'est leur tolérance. Malgré mon arrogance et mes tendances intimidatrices, ils n'ont jamais baissé les bras. Là où d'autres auraient vu une cause perdue, eux ont vu une possibilité de réinsertion. Ils m'ont offert leur confiance à un moment où je n'avais rien fait pour la mériter. Ils m'ont montré que, même marqué par mes erreurs, j'avais encore une place à prendre dans ce monde.

Peu à peu, j'ai changé. Ce qui, autrefois, était violence, manipulation et nonchalance est devenu écoute, ouverture d'esprit et sérénité. J'ai appris la bienveillance, l'empathie et la

détermination. Aujourd'hui, je poursuis mes rêves avec conviction, des rêves qui, jadis, me semblaient inaccessibles.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à Mathieu, un intervenant d'une rare noblesse d'âme. Son abnégation, sa bonté et son dévouement envers son travail sont une source d'inspiration inestimable. Grâce à lui, j'ai réappris à faire confiance et à aimer.

Enfin, je remercie le Gîte Jeunesse, non pas comme un simple lieu, mais comme un phare dans l'obscurité, un souffle d'espoir dans l'étouffement du désespoir. Là où tant auraient détourné le regard, ils ont tendu la main. Là où d'autres auraient vu un

cas perdu, ils ont cru en ma renaissance. Ils ne se sont pas contentés de me relever ; ils m'ont appris à marcher autrement.

Ils ont semé en moi des graines de confiance, là où ne poussaient que l'arrogance et la défiance. Ils ont remplacé ma violence par la patience, ma colère par la résilience. **Ce qui fut jadis douleur et larmes est devenu espoir et lumière.** Ce qui n'était qu'errance et naufrage est aujourd'hui un chemin pavé de rêves et de certitudes. Et pour cela, du fond de mon âme, je leur en serai éternellement reconnaissant.

**Zakary Fiset-Sauvageau, 20 ans**  
Ancien jeune hébergé à la résidence  
des 18-25 ans





Milieu d'accueil et  
d'accompagnement dédié  
aux jeunes en difficultés

**Ouvert 24 h / 7**

**Hébergement 12-17 ans**

2706, avenue Pierre-Roy  
Québec (QC) G1E 4G3

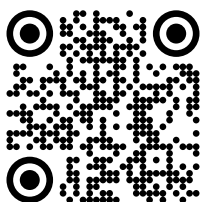
418-666-3225  
[intervenants@gitejeunesse.org](mailto:intervenants@gitejeunesse.org)

**Hébergement 18-25 ans**

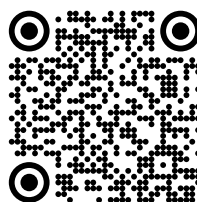
3364, rue Rochambeau  
Québec (QC) G1X 2G6

418-652-9990  
[ste-foy@gitejeunesse.org](mailto:ste-foy@gitejeunesse.org)

Visitez notre  
site internet



Participez à la  
loterie moitié-moitié



[gitejeunesse.org](http://gitejeunesse.org)

